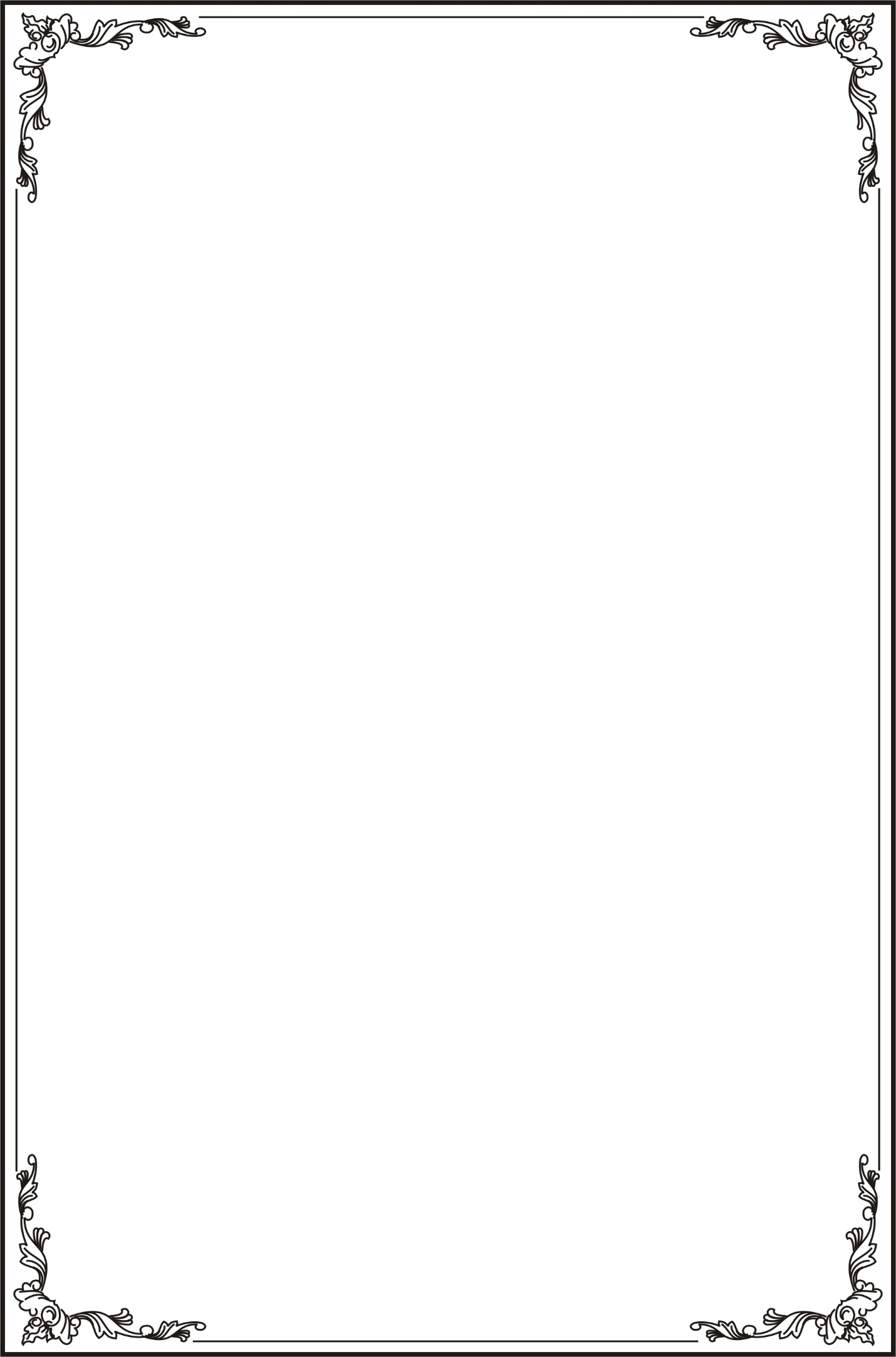
** Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**



PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 16/02/2022

**DỰ ÁN WEBSITE BÁN HÀNG**

**“DMD COSMETICS”**

**Team members:**

Đặng Thị Mỹ Duyên

Trần Đỗ Hòa

Nguyễn Thị My La

Nguyễn Thị Ngọc

Chế Thị Nhã Quyên

**Approved by:**

Name Signature Date

Cao Thị Nhâm  -/02/2022

Đà Nẵng, 2/2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | MD | | |
| **Project Title** | Dự án website bán hàng “DMD Cosmetics” | | |
| **Project Web URL** | https://github.com/QuyenNha/45K14\_04.git | | |
| **Start Date** | 10/02/2022 | | |
| **End Date:** | 21/04/2022 | | |
| **Project Owner** | Chế Thị Nhã Quyên | | |
| **Scrum Master** | Chế Thị Nhã Quyên | chenhaquyen@gmail.com | 0344463107 |
| **Team Members** | Trần Đỗ Hòa | trandohoa93@gmail.com | 0762548324 |
| Nguyễn Thị Ngọc | ngocnguyennt01@gmail.com | 0795199987 |
| Đặng Thị Mỹ Duyên | duyendtm45k14@gmail.com | 0948466929 |
| Nguyễn Thị My La | mylasayhii@gmail.com | 0826342403 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | | |
| **Author(s)** | 45K14\_04 | | | |
| **Date** | 16/02/2022 | **File name** | [45K14\_04]\_Product backlog\_v1.0 |

## **REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Tất cả các thành viên | 16/02/2022 | Tạo Product Backlog | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**MỤC LỤC**

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# **INTRODUCTION**

## PURPOSE

* Lưu trữ danh sách các tính năng mong muốn cho sản phẩm và mô tả ngắn gọn chức năng của các tính năng đó.
* Cung cấp danh sách sắp xếp theo thự tự ưu tiên các chức năng của sản phẩm.

## SCOPE

* Vai trò của người dùng và người quản trị.
* Lưu trữ tất cả các yêu cầu, chức năng của người dùng.
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng cho từng tính năng của sản phẩm.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definitions** |
| MD | DMD Cosmetics |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# **PRODUCT BACKLOG**

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Người mua hàng | Có một tài khoản của riêng mình | Tôi có thể thuận tiện mua hàng | H |
| PB02 | Người mua hàng | Tìm kiếm sản phẩm theo danh mục sản phẩm | Tôi có thể dễ dàng tìm đến sản phẩm mà mình mong muốn | H |
| PB03 | Người mua hàng | Xem chi tiết sản phẩm | Tôi có thể nắm rõ được các thông tin của sản phẩm trước khi mua hàng như: hình ảnh, giá tiền, thông tin chi tiết của sản phẩm,… | H |
| PB04 | Người mua hàng | Xem giỏ hàng | Tôi biết được những thông tin như: mặt hàng nào đã thêm vào giỏ, số lượng bao nhiêu,… | H |
| PB05 | Người mua hàng | Xem đánh giá sản phẩm | Tôi đánh giá được chất lượng sản phẩm thông qua những lượt đánh giá sản phẩm từ khách hàng đã mua trước đây. | M |
| PB06 | Người mua hàng | Đặt đơn hàng | Tôi lựa chọn được hình thức thanh toán, cung cấp địa chỉ nhận hàng. | H |
| PB07 | Người mua hàng | Hủy đơn hàng | Tôi có thể hủy đơn hàng khi thêm nhầm sản phẩm, không thích sản phẩm đó nữa hay sai địa chỉ nhận hàng,… | H |
| PB08 | Người mua hàng | Xem đề xuất các sản phẩm thịnh hành, các sản phẩm liên quan. | Tôi có thể nhìn thấy những sản phẩm nào đang thịnh hành hoặc những sản phẩm khác liên quan đến sản phẩm mà tôi dự định tìm kiếm dựa trên những đề xuất. | M |
| PB09 | Người mua hàng | Thanh toán hoặc yêu cầu hoàn tiền | Tôi có thể lựa chọn những phương thức thanh toán bằng tiền mặt/thẻ ngân hàng và có thể yêu cầu hoàn tiền nếu không hài lòng. | H |
| PB10 | Người mua hàng | Đánh giá sản phẩm sau mua | Tôi có thể đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng bằng đánh sao, hình ảnh, video, văn bản,.. | M |
| PB11 | Người mua hàng | Xem lịch sử mua hàng | Tôi có thể biết được những sản phẩm mà mình đã mua trước đó và có thể mua lại mà không cần tìm kiếm sản phẩm | M |
| PB13 | Người quản lý | Quản lý sản phẩm | Tôi có thể thêm sản phẩm mới, sửa thông tin sản phẩm hoặc cho khách hàng biết sản phẩm đã hết hàng hay chưa. | H |
| PB14 | Người quản lý | Quản lý đơn hàng | Tôi muốn theo dõi đơn hàng như tình trạng đơn hàng, thông tin sản phẩm,… để cập nhật đơn hàng một cách nhanh nhất có thể. | M |
| PB15 | Người quản lý | Quản lý doanh thu | Tôi muốn tính tổng tiền các sản phẩm đã được bán ra trong khoảng thời gian nào đó ví dụ như ngày, tuần, tháng, năm,... | M |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Đăng kí, Đăng nhập, Đăng xuất | Đăng kí tài khoản như: mật khẩu, tên tài khoản, …; Đăng nhập để xem giỏ hàng và đặt hàng; Đăng xuất khi không sử dụng web. | H |
| PB02 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm sản phẩm theo danh mục. | H |
| PB03 | Xem chi tiết thông tin sản phẩm | Xem được các thông tin như: hình ảnh, đơn giá, mô tả sản phẩm,... | H |
| PB04 | Giỏ hàng | Thêm sản phẩm vào giỏ, chọn số lượng sản phẩm đã có trong giỏ, xóa sản phẩm ra khỏi giỏ hàng. | H |
| PB05 | Xem đánh giá sản phẩm | Vào thẻ sản phẩm chọn để xem đánh giá của từng sản phẩm. | M |
| PB06 | Đặt đơn hàng | Lựa chọn hình thức thanh toán, địa chỉ nhận hàng. | H |
| PB07 | Hủy đơn hàng | Khách hàng ghi sai địa chỉ nhận hàng, đổi ý muốn mua sản phẩm khác, không có nhu cầu mua sản phẩm đó nữa, muốn thay đổi số lượng sản phẩm,…thì sẽ tiến hành hủy đơn hàng | H |
| PB08 | Hiển thị đề xuất các sản phẩm thịnh hành, các sản phẩm liên quan.. | Đưa ra các bảng đề xuất sản phẩm thịnh hành, các sản phẩm liên quan để khách hàng tham khảo, chọn ra các sản phẩm mình yêu thích | M |
| PB09 | Thanh toán hoặc yêu cầu hoàn tiền | Chọn sản phẩm cần mua trong giỏ hàng và chọn hình thức thanh toán bằng tiền mặt hay thẻ ngân hàng. Sau khi khách nhận hàng có thể chọn vào yêu cầu hoàn tiền nếu sản phẩm có vấn đề và đưa bằng chứng chứng minh sản phẩm có vấn về | H |
| PB10 | Đánh giá sản phẩm sau mua | Sau khi xác nhận đã nhận hàng, khách hàng có thể để lại đánh giá về sản phẩm (hài lòng, không hài lòng, sản phẩm không giống mẫu,...) | M |
| PB11 | Xem lịch sử mua hàng | Muốn mua lại sản phẩm đã mua trước đó thì chỉ cần vào xem lại lịch sử mình đã mua và mua lại không cần phải mất thời gian tìm kiếm lại sản phẩm đó | M |
| PB13 | Quản lý sản phẩm | Đăng tải sản phẩm mới, sửa thông tin sản phẩm khi có thay đổi, cập nhật tình trạng hàng cho khách hàng để biết sản phẩm đã hết hàng hay chưa. | H |
| PB14 | Quản lý đơn hàng | Theo dõi đơn hàng đã giao đến đâu, xuất thông tin đơn hàng khi khách hàng đặt, cập nhật thông tin đơn hàng. | M |
| PB15 | Quản lý doanh thu | Tính tổng tiền các sản phẩm bán ra trong khoảng thời gian nào đó nhầm tạo các báo cáo tài chính về sau | M |

* Ghi chú: Trong dự án này, nhóm chỉ thực hiện dự án từ PB01 đến PB07 và PB13, các PB còn lại sẽ thuộc vào dự án sau, không nằm trong dự án lần này.